



## 星级商户人人评 美德信用“跑满格”

人无信则不立，业无信则不兴。为加强文明诚信建设，引导社会公众和市场主体积极参与文明城市创建，提升“守法经营”“文明经营”“诚信经营”意识，今年8月份，寿光市组织开展了“文明诚信星级商户”评选活动，选定西关农贸市场、东郭农贸市场和三里农贸市场作为我市文明诚信星级商户评定工作试点单位。如今，随着“文明诚信星级商户”评选活动的深入推进，文明服务、有序诚信经营已成为寿光广大商户的自觉行动。



### 人人签订承诺书 争做文明诚信商户

### 星级商户人人参评 营造文明诚信经营环境

“今天的蔬菜都很新鲜，随便挑选……”“这是给您剁好的排骨，请拿好……”日前，记者走进东郭农贸市场时，只见新鲜的蔬菜、肉鱼等整齐地摆放在摊位上，蔬菜区、水产区、调料区等划分合理，每一位商户都在热情地招揽顾客，处处一派干净整洁、文明和谐的景象。“这里的東西物美价廉，商家实在、热情，我几乎每天都来市场里逛一圈，买点新鲜蔬菜或面食，很是方便。”市民李春利说。

16时，三里农贸市场内的一家炸鸡店前排起了长队，大家正在等待新鲜出锅的美味炸鸡。“这家店的食材新鲜，口味正宗，足斤足两，加上老板为人热情，我很愿意来这里买炸鸡。”市民孙女士说。

窗口前，食材明码标价，明窗明厨，制作过程一目了然……炸鸡店的生意红火，离不开老板的诚信经营。而有了良好的信誉和口碑，自然就能吸引不少回头客。在寿光市各个农贸市场，像这家炸鸡店一样诚信经营、童叟无欺的文明店

铺比比皆是。

据了解，农贸市场良好的经营、消费环境的形成，得益于“文明诚信星级商户”评选活动的深入开展。今年8月份，寿光文明诚信星级商户评定试点工作启动后，东郭农贸市场积极发动宣传，市场管理人员走进市场，一对一向经营商户讲解评定工作相关内容。“前期，我们进行了广泛宣传，在市场出入口制作了大型诚信主题公益广告，制定发放150余份《寿光市文明诚信星级商户评选活动告知书》，由管理服务人员逐户对市场内130余家商户进行全面宣传发动，并在市场显著位置张贴公示评选方案，确保活动人人知晓、户户参与。”东郭农贸市场管理人员介绍，在宣传发动过程中，管理人员重点就评选范围、评选方法、评选标准等内容逐一向市场经营商户进行详细讲解，鼓励经营商户积极参与评选，不断增强各商户文明诚信的自律意识，助其养成良好的文明诚信经营习惯。

“此次评选活动，得到了市场内广大商户的积极响应和广泛参与。”东郭农贸市场管理人员表示，评选过程中，市场监管、信用办等部门对市场内130余家商户进行了资格审核，将符合评选标准的120家商户全部纳入评选范围。同时，与其签订文明诚信承诺书并在店铺牌匾前进行公示，接受群众监督，做到了应评尽评。

“经营活动中，我们将自觉遵守诚信经营承诺书的相关要求，依法经营，文明服务，坚决做到无虚假宣传、无侵害消费者权益等各类失信行为，自觉维护市场经营活动秩序，不违背社会公德。另外，坚决抵制不合格产品的经营销售，承诺发现不合格的产品后及时更换并上报，做到重合同、守信用，全心全意对社会和广大消费者负责，时刻将‘诚信’二字牢记心头，自觉接受社会各界监督。”在文明诚信承诺书签订现场，商户们一句句诚信经营的诺言铿锵有力。

“为评选出消费者认可的文明诚信星级商户，在评选活动中，我们按照市场内蔬菜、粮油等经营分区情况，划定6个管理区开展评选工作，制定了‘小片区初选评分+管理方预设分级+商户集中评议定级’的‘三步走’评选方案，逐一检查、验收考评后，进行现场打分。目前，已完成531家商户的初选评分工作。”西关农贸市场管理人员说。

记者了解到，对获得星级认定的诚信商户，西关农贸市场将授予“2023年度西关市场文明诚信星级商户”称号，在经营户牌匾的显著位置挂牌表扬，并对其落实免于日常巡查检查、减免服务费用等相关优惠政策。对未获得星级认定及降级的商户，则实行重点监管，定期上门督导确保问题整改到位。

“多年来，我做生意从没有缺斤少两，都是尽力为顾客提供优质食材，自觉维

护市场品牌和消费者权益。”西关农贸市场商户王光春表示，自入驻市场以来，他的生意一直不错，秘诀就是坚持诚信经营。他说，诚信是一种无形价值，看不见、摸不着，但消费者能感受得到。商家只要拥有良好的信誉和口碑，就会吸引更多回头客，把生意越做越好。“我也参与了这次文明诚信星级商户评选活动，并有信心通过评选，获得文明诚信星级商户称号。”他自信地说。

今年以来，为深入推进美德信用联动联评，持续叫响“美德寿光、信义菜乡”品牌，寿光不断整合资源，创新工作方式，全面推进美德信用建设工作“提质增效”。随着相关工作的持续开展，诚信之风如同一粒种子，逐渐深植于市民心中，并内化于心、外化于行，在全社会形成了崇德向善、见贤思齐、重信守诺的文明风尚。

本报记者 孙欣

### 海洋预报

11月21日，海温9.4℃—10.2℃，白天浪高0.4米，夜间浪高0.4米，第一次高潮05:26，第二次高潮18:10，第一次低潮00:52，第二次低潮11:59。

寿光市海洋渔业发展中心发布

编辑 田有祥 美编 籍红 校对 王妮