



“家门口”的养老 守护最美“夕阳红”



■本报记者 袁萍 通讯员 王婷婷

“在我们社区生活可真幸福，特别是养老内容越来越丰富：想娱乐，有棋牌室、阅览室；需要人照料，有日间照料中心；懒得做饭了，去社区食堂，饭菜实惠味道好。这里还针对老年人康养需求，为我们提供优质的康复理疗服务。”说起社区康养便民服务中心一站式养老服务，兆祥社区居民杨立琴赞不绝口。

在寿光，这样的社区养老服务设施不是个例。近年来，寿光养老服务集团紧紧围绕社区居家养老服务板块，倾力打造15分钟社区居家养老服务圈，从生理到心理多方位满足老年人的生活需求，居家“养老”越来越成为幸福“享老”。目前，集团下属的颐馨苑公司已托管运营龙泉社区综合为老服务中心、兆祥社区康养便民服务中心、海德公馆日间照料中心等6处日间照料中心，让辖区老人享受到专业化、个性化照护服务，不断提升着老年人的获得感、幸福感、安全感。

日间照料，让老人幸福满格

12月22日，冬至，兆祥社区康养便民服务中心内热闹异常，社区志愿者与老人们齐聚一楼餐厅，聊家常、包饺子，一起热热闹闹过冬至。临近中午，餐厅里人流逐渐增多，社区及周边的老年人陆陆续续来这里排队买餐或用餐，当天除了饺子，还有炒菜，荤素搭配、美味可口的午餐让老人们竖起大拇指。

“早饭、午饭我都是在这里吃，干净又方便，吃得很舒心。”说话的是兆祥小区29号楼70岁的居民李振章，他的孩子都在外工作，平日里独自居住在小区，新建的社区康养便民服务中心让他找到了好去处。“早上来，傍晚走，一楼下棋、打扑克，二楼听戏唱戏、健身，还能做理疗，在这里吃得好、玩得好。”老人说。

据介绍，兆祥社区康养便民服务中心是由寿光养老服务集团投资40万元重点打造的社区嵌入式养老服务示范点。在内部管理上，中心统一工作标准、工作流程，对所有员工进行了培训，切实保证服务质量。中心积极探索“社区食堂+”模式，为社区及周边老年人提供日间照料、膳食供应、康复理疗、辅具租赁、休闲娱乐等各类服务，切实解决了社区老年人的吃饭、娱乐、养老等需求。中心还配备了社区服务接送车、爬楼机等设施

备，方便老年人出入，让老人们不出辖区就能享受到较高质量的养老服务。

“打个电话，很快就来人，我现在居家卫生、个人卫生、每日早午餐都是中心人员帮忙打理。”说起龙泉社区综合为老服务中心工作人员的服务，现代美城小区的王奶奶竖起了大拇指。今年82岁的她身体不好，儿女又不在身边，洗衣做饭成了难题。今年初，女儿给她在社区综合为老服务中心办理了会员卡，每隔几天，工作人员就会上门为她清理卫生，帮着洗衣、洗头、剪指甲等，每天的早饭、午饭工作人员送上门，很方便。

据了解，为更好地为老人们提供养老服务，各日间照料中心还推出了“29元套餐”“免费送餐上门”“会员制用餐”“60岁以上老年人享受惠老价”“社区居民参与服务评价”等活动，切实满足老年人多样化需求。

“养老服务要想做精做细，需要从老年人的实际需求出发，提供满意的个性化服务。”寿光养老服务集团总经理助理晋鹏表示，各日间照料中心因“老”制宜，聚焦日益紧迫的居家养老的综合养老需求，多角度探索社区养老、居家养老、智慧养老、医养结合等多元融合下的养老新模式，不断满足老年群体多样化、多场景的养老需求。

医养融合，让养老变“享老”

“腿疼得走不了路，不敢上下楼梯，不敢长时间平躺，听说这里有康复师，过来看一看。”抱着试一试的心态，77岁的李金美拄着拐杖踏进了龙泉社区综合为老服务中心的大门。

康复师首先对李奶奶的身体进行了综合性评估，得知老人存在双膝关节退行性病变、半月板损伤、双下肢肌力退化等情况。考虑到老人不能长时间平躺，每次只能做一项理疗服务，康复师优先给她做了一周的艾灸，效果得到了李奶奶的满意答复：“现在感觉好多了，我刚来的时候，门口的台阶都不敢爬，现在我能自己上台阶了。”后来，康复师又为李奶奶进行了消炎镇痛的短波治疗，理疗一周后效果更明显，“有时自己溜达着就过来了”。如今，李奶奶定期到服务中心做理疗，有空了就到二楼的演出厅唱戏，跟戏友们聊天，晚年生活幸福安康。

当前，这样的康养型日间照料中心在寿光逐渐兴起。

下午两点，寿光海德公馆日间照料中心理疗室内已“满员”，老人们躺在床上，聊着家常，享受着理疗师的专业服务，幸福之情溢于言表。

“最近我天天来，除了理疗，这里还有休息区、图书室、多功能活动厅等，出门不到15分钟就能享受各种养老服务。”正在中心做理疗的徐奶奶表示，家里的保姆最近请了长假，细心的儿女在考察后跟日间照料中心签订了合作协议，每天早上儿子把她送来，晚上再接回家。白天，她跟中心的老人们一起聊天、做健身操、理疗等，日子平淡而又幸福。

“有些老人家属上班时间照料，或者是因为老人的身体情况照料不了的，都可以把老人送到这里。白天，由我们的专业人员进行照料。晚上，老人家属如果有时间，可以直接接回去，如果没有时间，我们有专门的服务车把老人送回家。”海德公馆日间照料中心负责人黄俊妮介绍，中心综合社区居民的实际需求，从专业角度为社区养老服务进行适老化设计。同时，根据场所的大小设置助餐、康复理疗、助浴、娱乐、休息室等不同功能区，并根据老年人的兴趣设置不同的服务项目，免费开放长者健身区、阅览区、棋牌室、手工室，无偿为老人家属开展专业照料知识培训等服务活动，低偿提供助餐、助浴、助

医、短期照料等暖心服务。中心还开展了“订单式”居家上门服务，推出了多种不同的居家上门服务产品，既能让老人享受到家庭的温暖，又能缓解子女的照料压力。

以上，正是寿光养老服务集团积极探索新型养老服务模式的缩影。

近年来，寿光养老服务由单一的机构养老服务模式发展为集机构养老、社区养老、农村养老于一体的综合性养老服务企业，服务领域覆盖城乡，服务类型由单纯的生活照料型向医养、康养紧密融合型转变，不断从内部设施改造、人才培养考核、服务标准化建设等角度提升服务质量。寿光养老服务集团党支部书记、董事长王元治表示，未来，集团将持续推进城市社区、居家养老服务，加快综合养老服务中心和服务站点建设，逐步形成社区有综合服务中心、小区有服务站点的养老服务网络，并通过“数字赋能”，打造云养老服务平台，把老年人需求的、信得过的服务、资源全部整合起来，探索现代养老服务新模式、新业态，真正让寿光老年人实现由“养老”到“享老”的转变。

海洋预报

12月29日，海温-1.3℃—0.8℃，白天浪高0.5米，夜间浪高0.5米，第一次高潮03:02，第二次高潮14:23，第一次低潮08:39，第二次低潮21:58。

编辑 田有祥 美编 李晓梅
校对 邱家兴