

人保财险寿光支公司

精英人物访谈

人保财险寿光支公司车商业务部经理王洪涛： 为车主的每一次出行保驾护航



■本报记者 徐春艳

“人民保险为人民，人保车险服务就是要为车主的每一次出行保驾护航。”在人保财险寿光支公司车商业务部经理王洪涛看来，车险不只是一项业务，更是一份社会责任。从业十几年来，他紧跟公司发展思路，严格落实各项工作要求，用一颗诚心、一份韧劲、一腔热血为客户的每一次出行保驾护航。

近年来，受多重因素影响，汽车保险行业竞争日趋激烈。面对不利局面，王洪涛带领团队抓服务品质、增服务内容，实现2023年度和2024年第一季度车险保费和新车保费稳步增长。

做4S店的“编外员工” 用真心换真心

作为人保财险寿光支公司车商业务部的经理，多年来，王洪涛几乎成了各大汽车4S店的“编外员工”和“志愿保险顾问”。

承接业务之初，为了和4S店的干部员工打成一片，他每天最早到达工作岗位，了解4S店的相关工作流程和细节，帮助做一些力所能及的工作，在汽车销售顾问忙不过来的时候，主动帮忙接待，回答客户的种种疑问，并利用自己的专业优势，帮助4S店化解各种疑难问题。

他的付出和真诚换来了4S店每一位员工、领导的认可，也换来了4S店对人保财险车险产品和服务的认可。为了提升4S店销售顾问的保险业务知识，他利用业余时间自己制作培训业务方案，积极整合案例总结经验教训，为多家4S店和人保团队内部员工进行培训，得到大家的一致好评，也促进了保险业务的稳步发展。

做客户的“贴心管家” 用真情换真情

春节前，客户李先生的车因交通事故造成车辆受损，到4S店进行维修。李先生老家河南，原来计划腊月二十五出发回老家，突如其来的变故

让他有些“上火”，担心无法如期赶回家过年。

了解到李先生的情况后，王洪涛第一时间与4S店进行沟通车辆维修具体事宜，确保在保质保量的基础上尽快修好车，并与公司理赔中心积极对接，确保保险赔付费用提前到账。考虑到春节前李先生还有很多事情要忙，王洪涛又和4S店沟通，为李先生协调了一辆代步车。在王洪涛团队的积极对接下，腊月二十五一大早，李先生和家人如期踏上了回家过年的路。

从业以来，王洪涛一直将提升服务品质作为第一要务。对首次人保或不懂保险知识的客户进行细致、耐心的保险知识讲解，不仅让客户认识保险、了解保险，更保证客户会用保险。为客户提供最全面、最优质的服务，让他成为客户最信赖的保险经理。

新竹高于旧竹枝，全凭老干为扶持。成长为部门经理后，王洪涛也将自己的“成长经验”倾囊传授给了自己团队的每一位成员。同时，他将经验分享作为部门常规，定期安排业绩优秀人员进行经验分享，让好的经验和做法在部门中生根发芽，衍生出更多的成功经验。也正是这样的氛围，让车商部的每一个人都自信且坚持，用规范服务和敬业奉献守护客户的每一次出行。

寿光农商银行

抢前抓早备春耕 不误农时不负春



■本报记者 徐春艳 通讯员 李洪建

春回大地万物苏，春耕备耕正当时。当前正是春耕备播的关键时期，在省市联社的正确领导下，寿光农商银行结合当地农业春耕备播实际情况，早谋划、早摸底、早行动，不断加大金融支持力度，提高金融服务效率，全力满足各类农业经营主体春耕旺季的融资需求，助力农业生产开好局、起好步。

早：下好春耕备播“先手棋”

“第一次接触寿光农商行贷款，没想到这么快，工作人员还给我上门服务，真是解了我的燃眉之急啊，以后存款贷款就找咱们农商行。”收到10万元贷款后，孙家集街道种植户张先生十分激动。因扩大种植规模，张先生急需一笔款项购买化肥种子等农资产品，就在他为经费着急的时候，接到了农商行客户经理的贷款营销电话。客户经理在了解他的相关情况后，直接带着借款合同上门服务，从了解客户需求到贷款发放用了不到2个小时，真正做到了第一时间了解、第一时间受理、第一时间审批、第一时间放款，为农户春耕备播助力。

强：打好金融服务“组合拳”

“这回真的是感受到了寿光农商行的速度和热情，帮助我们渡过了资金困难期。”寿光市一家蔬菜合作社负责人说道。该合作社是纪台镇知名的蔬菜企业，因单位经营发展需要，资金周转一时遇到困难。他通过前期寿光农商银行开展政策宣讲时留下的名片信息，拨通了包靠客户经理的联系电话。客户经理在详细了解其资金需求后，为其发放300万元的专项贷款，保障了蔬菜合作社的正常运行。

优：把好助农发展“方向盘”

寿光农商银行注入春耕备播“强心剂”，为农户设立专项信贷资金，加大政策倾斜力度，最大限度满足客户融资需求。“去年我的蔬菜大棚有段时间一直处于空闲状态，由于长时间搁置，大棚出现了一定程度的破损，无法继续种植蔬菜，由于维修大棚需要一定的资金，我一度陷入困境。寿光农商银行的客户经理了解到我的情况后，第一时间上门与我对接，并给我发放了利率优惠的贷款10万元，让我修复了大棚，重拾了生活希望，可以充满信心地开展今年的春耕了。”洛城街道北元疃村王女士开心地说道。

今年以来，寿光农商银行已为辖内农户、家庭农场、种养大户、专业合作社、涉农企业等各类涉农经济主体发放支持春耕备播贷款423户2.33亿元，有效满足了各类经济主体资金需求，填补了春耕备播上的资金缺口，确保农户顺利渡过春耕备播的关键时期。

通道今日关闭！赶紧行动

本报讯 作为潍坊市唯一由政府指导的定制型商业医疗保险，“潍坊惠民保”致力于为潍坊市基本医保参保人提供更全面的医疗保障。2024年度“潍坊惠民保”原定于1月31日24时截止投保，由于仍有部分企事业单位和市民朋友未能及时参保，通过线上客服、电话客服等

渠道反映及提出诉求，希望延长参保期。

为进一步满足市民投保需求，便利外出务工人员等返乡参保缴费，最大限度惠及潍坊市民，扩大投保覆盖面，增强惠民保障能力，在潍坊市政府有关部门指导下，“潍坊惠民保”共保体共同商议，将

2024年度“潍坊惠民保”参保期延期至2024年3月20日24时，参保的标准、渠道和方式不变，以实现群众投保需求，更好地发挥补充保障功能。市民可关注“寿光医保”微信公众号进行投保，或线下到共保体（寿光人保财险、阳光财险、国寿财险、工银安寿财险）机构进行投保。



“潍坊惠民保”2024产品升级亮点



扩大保障人群范围 “潍坊新市民”也可保

以下“潍坊新市民”可参保2024年度“潍坊惠民保”：

1. 在潍坊市外参加职工基本医疗保险，并获得潍坊市居住证的在职职工；
 2. 在潍坊市外参加居民医疗保险，且在潍坊市就读的学生；
- 户籍地在潍坊，但是在潍坊市外参加基本医疗保险的学生也可参保



降低特药责任免赔额，赔付更高

责任四(特定高额药品费用)和责任五(特定特殊疗效药品费用)合并计算免赔额，共用**1万元**免赔额。



扩充优惠人群范围， 23周岁及以下享优惠

23周岁及以下人群，无论是否学生，保费统一优惠至**99元**



新增增值服务大礼包 保障更惠民

潍坊惠民保参保人可享受免费领取旅行卡、药房购药折扣、公立医院体检折扣等权益福利

*福利详情以“潍坊惠民保”微信公众号公示内容为准

“潍坊惠民保”
2024
再次升级